

Artikel 1: Definities

Oprachtgever: persoon of bedrijf, die een opdracht heeft gegeven aan Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning, met inachtneming van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbidding en iedere overeenkomst tussen Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning en een opdrachtgever waarop Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 3: Aanbiddingen

De door Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning gemaakte aanbiddingen zijn geldig gedurende 60 dagen, tenzij anders aangegeven. Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning is slechts aan de aanbiddingen gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever door hem schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. De in een voorstel vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4: Wijzigingen in de te leveren werkzaamheden

Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning is bevoegd diensten te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen indien het betreft wijzigingen in de te leveren diensten of bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het betreft geringe wijzigingen van de werkzaamheden die een verbetering betekenen.

Artikel 5: Beëindiging van de overeenkomst

5.1. De vorderingen van Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in het geval dat indien na het sluiten van de overeenkomst aan Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning omstandigheden ter kennis komen die Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

5.2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 6: Prijsverhoging

6.1. Indien Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning met de opdrachtgever een bepaalde prijs overeenkomt, is Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning niettemin gerechtigd bepaalde prijsverhogingen aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Dit geldt niet voor kosten, waarvan Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning redelijkerwijs had kunnen weten of behoorde te weten dat juist op dat moment die verhoging zou worden doorgevoerd.

6.2. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, voor het gedeelte dat nog niet is nagekomen door Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning.

Artikel 7: Betaling

7.1. De opdrachtgever ontvangt eenmaal per twee weken een factuur van de daadwerkelijk gemaakte uren, inclusief reis- en overige kosten. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar IBAN NL71 INGB 0006 5654 48 ten name van Petra Schaatsbergen te Leiden, onder vermelding van het factuurnummer. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand.

7.2. In geval van liquidatie, faillissement, beslag en schuldsanering krachtens de Wet Schuldsanering Natuurlijke personen, of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

7.3. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

7.4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7.5. Eventueel bezwaar tegen de hoogte van een factuur van Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning dient binnen 14 dagen na de verzending daarvan schriftelijk aan Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning gemotiveerd te worden gemaakt. Indien bezwaar of de motivatie daarvan binnen het gestelde termijn uitblijft, wordt opdrachtgever geacht met de hoogte van de factuur in te stemmen. Bezwaar ontslaat opdrachtgever niet van zijn verplichting de factuur te voldoen, tenzij Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning dit schriftelijk bevestigt.

Artikel 8: Incassokosten

8.1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:
- over de eerste € 3.000,-: 15% over het factuurbedrag, met een minimum van € 120,-;
- over het meerdere tot € 6.000,-: 10%;
- over het meerdere tot € 15.000,-: 8%;
- over het meerdere tot € 60.000,-: 5%;
- over het meerdere 3%.

Indien Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor

vergoeding in aanmerking.

8.2. De opdrachtgever is jegens Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning de door Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning gemaakte gerechtelijk kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning is jegens de opdrachtgever uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:

- voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid voor een periode van 30 dagen met een maximum van 60 dagen na afronding van het project bij schriftelijke melding bij Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning;
- Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning is aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning.
- overigens is de aansprakelijkheid van Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt;
- indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning ter zake van bijkomende dienstverlening beperkt tot de factuurwaarde van de desbetreffende opdracht. Indien het een opdracht betreft, waarbij een reeks opdrachten is gegeven, of een periodiek terugkerende opdracht, dan wordt bedoeld de factuurwaarde voor één opdracht of één periode.

Artikel 10: Vervanging

Bij langdurige ziekte van Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning zal Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning al het mogelijke binnen haar bereik doen om voor vervanging te zorgen. Mocht geschikte vervanging uitblijven, dan kan de opdrachtgever na overleg met Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning de overeenkomst met in achtneming van een opzegtermijn van een week beëindigen.

Artikel 11: Overmacht

11.1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenissen verhinderen, en die niet aan Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het totstandbrengen van de overeengekomen prestatie, benodigde zaken of diensten; niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

11.2. Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning haar verbintenissen had moeten nakomen.

11.3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning niet mogelijk is langer duurt dan 90 dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

11.4. Indien Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 12: Geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning, in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Den Haag. Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 13: Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14: Wijziging van de voorwaarden

Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Petra Schaatsbergen Project- en managementondersteuning zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

De algemene voorwaarden zijn onder 28108392 in depot genomen bij de Kamer van Koophandel van Den Haag. Als een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigbaar dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.